



**PEGASO**

Università Telematica

D.M. 20 04 2006 G.U. n° 118 del 23 05 2006

**ALTA FORMAZIONE**

**Problem solving: strategie e innovazioni per risolvere i problemi**

**1ª Edizione**

**150 ore 6 CFU**

**Anno accademico 2017/2018**

**ALFO195**



<b>Titolo</b>	Problem solving: strategie e innovazioni per risolvere i problemi
<b>Edizione</b>	1 <sup>a</sup> Edizione
<b>Area</b>	INGEGNERIA
<b>Categoria</b>	ALTA FORMAZIONE
<b>Anno accademico</b>	2017/2018
<b>Durata</b>	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 150 ore corrispondenti a 6 CFU
<b>Finalità</b>	<p>Il problem solving rappresenta una capacità che trova espressione in qualsivoglia ambito disciplinare. Sempre più richiesta dal mercato del lavoro, la capacità di problem solving rappresenta la chiave che apre le porte delle opportunità di successo in qualsiasi contesto poiché serve a ridimensionare e a prevenire le criticità che fanno capolino nella vita professionale e privata di ognuno. Le metodologie e gli strumenti di cui si avvale il problem solving sono diversi e necessitano di essere conosciuti e padroneggiati, così come è indispensabile conoscere e padroneggiare le risorse di razionalità e creatività che aiutano a risolvere le situazioni problematiche. I problemi costellano la vita di tutti gli esseri viventi, l'essere umano ha la possibilità di sviluppare capacità e intelligenza strategica per riuscire a riconoscere, accogliere, governare e risolvere con successo le problematiche che intralciano il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Il corso indirizza i partecipanti a muoversi in modo concreto con efficacia nella risoluzione di problematiche semplici e complesse sul lavoro o nell'ambito della propria vita privata aiutando a conquistare una capacità oggi indispensabile.</p>
<b>Strumenti didattici</b>	<p>Una volta perfezionata l'iscrizione, il corsista riceve le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma telematica "PegasOnline", dove potrà reperire tutti gli strumenti didattici elaborati e a sua disposizione 24h su 24h:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lezioni video on-line;</li> <li>• Documenti cartacei appositamente preparati; Bibliografia;</li> <li>• Sitografia (link di riferimento consigliati dal docente per approfondimento);</li> <li>• Test di valutazione.</li> </ul> <p>Inoltre viene dato al corsista l'accesso riservato ad una biblioteca telematica dove sono disponibili materiali di approfondimento, esercitazioni, normative, casi studio, esempi relativi a tutte le tematiche trattate nel master e utili per l'elaborato finale.</p>

<p><b>Contenuti</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tematica</th> <th>CFU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Obiettivo, processo, metodologie operative e strumenti di problem solving</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Risorse e potenzialità delle persone: governo, razionalità, creatività, credenze per eccellenza risolutiva</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Il gruppo e la gestione produttiva del tempo e della comunicazione</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Percezione e orientamento interpretativo</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Risorse emotive e vantaggi dello sviluppo cognitivo nel problem solving</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;"><b>Totale</b></td> <td><b>6</b></td> </tr> </tbody> </table>		Tematica	CFU	1	Obiettivo, processo, metodologie operative e strumenti di problem solving	1	2	Risorse e potenzialità delle persone: governo, razionalità, creatività, credenze per eccellenza risolutiva	1	3	Il gruppo e la gestione produttiva del tempo e della comunicazione	1	4	Percezione e orientamento interpretativo	2	5	Risorse emotive e vantaggi dello sviluppo cognitivo nel problem solving	1	<b>Totale</b>		<b>6</b>
	Tematica	CFU																				
1	Obiettivo, processo, metodologie operative e strumenti di problem solving	1																				
2	Risorse e potenzialità delle persone: governo, razionalità, creatività, credenze per eccellenza risolutiva	1																				
3	Il gruppo e la gestione produttiva del tempo e della comunicazione	1																				
4	Percezione e orientamento interpretativo	2																				
5	Risorse emotive e vantaggi dello sviluppo cognitivo nel problem solving	1																				
<b>Totale</b>		<b>6</b>																				
<p><b>Adempimenti richiesti</b></p>	<p>Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Studio del materiale didattico appositamente preparato;</li> <li>- Superamento dei test di autovalutazione somministrati attraverso la piattaforma PegasOnline;</li> <li>- Partecipazione alle attività di rete;</li> <li>- Discussione dell'elaborato finale che si svolgerà in presenza.</li> </ul> <p>Prerequisito per la discussione finale è la partecipazione (previa iscrizione) a una sessione in aula virtuale in cui verrà condiviso il follow up del percorso didattico e verranno condivisi con i corsisti i contenuti e le modalità dell'elaborato finale. L'utilizzo dell'aula virtuale permette ai corsisti di poter avere una sessione di confronto di gruppo con il docente senza dover affrontare spostamenti.</p> <p>Gli esami si terranno presso la sede di Napoli , Roma e Palermo. Previo il raggiungimento di un numero minimo di candidati gli esami potranno essere svolti nelle sedi d'esame, in Italia, dell'Ateneo.</p> <p>Al termine dei corsi verrà rilasciato al corsista l' attestazione congiunta dall'Università Telematica Pegaso e da Career-tu</p>																					
<p><b>Requisiti di ammissione</b></p>	<p>Sono richiesti i seguenti titoli di ammissione:</p> <p>diploma di scuola superiore o qualunque tipo di laurea.</p>																					
<p><b>Termini iscrizione</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Iscrizioni sempre aperte</b></p>																					
<p><b>Condizioni</b></p>	<p>L'Università si riserva di attivare il Master al raggiungimento di almeno 50 partecipanti. L'iscrizione comporta l'accettazione del Regolamento sulle condizioni d'utilizzo, riportate alla pagina:  <a href="http://www.unipegaso.it/docs/cond_util_post.pdf">http://www.unipegaso.it/docs/cond_util_post.pdf</a></p>																					

<p><b>Quota di iscrizione</b></p>	<p><b>€ 300,00</b> (ai quali si aggiungono € 50.00 per spese di bollo)</p> <p><b>€ 250,00</b> (ai quali si aggiungono € 50.00 per spese di bollo)</p> <p>Per tutti gli iscritti alle associazioni/enti in convenzione</p>
<p><b>Modalità pagamento</b></p>	<p>Il pagamento dell'intera retta, oltre i 50 euro con cui l'Università adempirà per conto dello studente all'obbligo normativo della marca da bollo (che quindi non verrà più apposta) e a tutti gli altri costi previsti dalla normativa vigente, dovrà avvenire mediante bonifico bancario,</p> <p>Il costo di partecipazione al corso sarà di € 300,00, in un'unica soluzione acui si aggiungono €50,00 della marca da bollo.</p> <p>Per tutti gli iscritti alle associazioni/enti in convenzione invece il pagamento sarà di € 250,00 in un'unica soluzione a cui si aggiungono €50,00 della marca da bollo.</p> <p>Il bonifico deve essere <b>ESEGUITO DIRETTAMENTE DAL CORSISTA</b>, alle seguenti coordinate bancarie:</p> <p><b>UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO</b></p> <p><b>Banca Generali</b></p> <p><b>IBAN:IT 44 M 03075 02200 CC8500647145</b></p> <p>Indicare sempre nella causale del bonifico il proprio nome e cognome ed il pagamento della marca da bollo, seguito dal codice ALFO195</p>
<p><b>Informazioni</b></p>	<p>Per qualsiasi informazione inviare una e-mail ai seguenti indirizzi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="mailto:postlaurea@unipegaso.it">postlaurea@unipegaso.it</a> (di carattere amministrativo e didattico);</li><li>• <a href="mailto:orientamento@unipegaso.it">orientamento@unipegaso.it</a> (per le iscrizioni presso la sede) o contattare il Numero Verde 800.185.095;</li><li>• <a href="mailto:info@carrer-tu.com">info@carrer-tu.com</a> oppure al numero di cell. <b>340.58.75.688 – Dr.ssa Silvia Fornaca.</b></li></ul>